

LE TELECOMUNICAZIONI E LA PROCEDURA OBBLIGATORIA DI CONCILIAZIONE INNANZI AI CO.RE.COM E ALL'AGCOM

14 GIUGNO E 5 LUGLIO 2016

ADR CENTER Via Marcantonio Colonna 54 – 00192 Roma

I GIORNATA - 14 GIUGNO 2016 (13.00-18.00)

LA TUTELA DEGLI UTENTI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE: FONTI, REGOLE E PROCEDURE

La disciplina normativa e regolamentare

Dott.ssa Claudia Stazi – Funzionario, AGCOM

Dal consumerismo alla tutela del consumatore

Avv. Dario D'Aleo – Responsabile, Tutela del consumatore, Telecom Italia

II GIORNATA - 5 LUGLIO 2016 (13.00-18.00)

LA PROCEDURA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI ED OPERATORI DI COMUNICAZIONI
ELETTRONICHE

L'inquadramento giuridico del tentativo obbligatorio di conciliazione e delle controversie AGCOM

Prof. Antonio Maria Marzocco – Professore di Diritto Processuale Civile, Dipartimento di Giurisprudenza, Seconda Università degli Studi di Napoli

La procedura AGCOM e i rapporti con il D. L.vo 130/2015

Dott.ssa Alessandra Nicolais – Funzionario AGCOM

La piattaforma ODR

Dott. Leonardo D'Urso – Co-fondatore e Mediatore, ADR Center

Durata

Percorso formativo di 10 ore sviluppate in due giornate che si terranno dalle 13.00 alle 18.00.

Iscrizione

L'iscrizione al corso è obbligatoria e avviene tramite compilazione della scheda d'iscrizione allegata inviata via fax (06.69190408) o via email (formazione@adrcenter.com). Il costo dell'iscrizione è di € 150 (IVA esente) per l'intero corso (10 ore).

Informazioni

ADR Center - tel. 06 360937; fax 06 69190408; e-mail formazione@adrcenter.com

La partecipazione al corso è riconosciuta ai fini della *formazione specialistica in materia di consumo* introdotta dal D. L.vo 130/2015. Il corso è, altresì, valido come *modulo di aggiornamento per mediatori professionisti* obbligatorio ai sensi del D.M. 180/2010 e successive modifiche per il mantenimento della qualifica di mediatore.